

DIAMOND HILL RESORT HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024-2025 YILI RAPORU



DIAMOND HILL RESORT&SPA 2013 Yılında Akdeniz sahillerinin en cazibeli mavi köşelerinden biri olan Antalya'nın Alanya ilçesinde hizmet vermeye başlamıştır.
Tesis 298 odaya sahip olup, 256 standart oda,18 geniş oda, 20 bağlantılı oda,3 engelli odası ve 1 kral dairesinden oluşmaktadır.
Sezonluk tesis olup Nisan-Kasım ayları arasında hizmet vermektedir.

DIAMOND HILL RESORT & SPA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

Akdeniz sahillerinin en cazibeli mavi köşelerinden biri olan Alanya'da yer alan muhteşem Akdeniz manzarasıyla ve kusursuz hizmet anlayışını tüm paydaşlarımız ile birlikte siz değerli misafirlerimize en yüksek kalitede anılarınızdan silinmeyecek tatil deneyimi sunmayı amaçlıyoruz.

Doğal kaynakların sınırlı olduğunun bilinciyle bugün ve gelecek için daha iyisini hayata geçirmek amacıyla çalışırken iklim değişikliklerine uyum, sıfır atık ve sürdürülebilirliğin desteklenmesi konularına odaklanıyoruz. Ülkemizin Sürdürülebilir Turizm büyümesine katkı sağlamaya sürdürülebilirlikle çevreye, topluma ve sonraki nesillere daha güzel bir gelecek hazırlamaya devam etmekteyiz. İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinir, çevre bilincinin çalışanlarımız ve paydaşlarımız tarafından benimsenmesi için çaba gösteririz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarımızı her geçen gün arttırmayı hedefliyoruz.

OTEL YÖNETİMİ



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Dünya ve Türk turizminde konaklama sektöründe yer alan Diamond Hill Resort Spa Hotel olarak; sürdürülebilirlik kavramını mevcut faaliyetlerimize, gelecek yatırımlarımıza ve değer zincirimize, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim uygulamalarını değerlendirerek entegre etmeyi amaçlıyoruz. Çevresel, sosyal ve yönetsel açıdan iş faaliyetlerimizi verimli bir şekilde yürütmek için; müşteri memnuniyetini, çevre korumayı, sosyal sorumluluğu ve sürekli iyileştirmeyi tüm süreçlerimizin merkezine yerleştiriyoruz. Bu doğrultuda;

- Misafirlerimizden, çalışanlarımızdan ve diğer paydaşlarımızdan gelen öneri ve şikâyetleri dikkate alır, değerlendirir, çözüme kavuşturur ve geri bildirimde bulunuruz.
- Misafirlerimizin bölgemizdeki doğal ve kültürel miraslara, yöresel ürün ve hizmetlere ulaşabilmesi için tanıtım çalışmaları yürütür, çeşitli etkinlikler düzenleriz.
- Misafirlerimiz ve çalışanlarımızın doğal kaynakları, özellikle su ve enerji kaynaklarını, bilinçli ve verimli şekilde kullanmaları konusunda farkındalık yaratırız.
- Özel gereksinimi bulunan bireylerin (engelliler, çocuklar vb.) ürün ve hizmetlerimize kolay erişebilmesi için gerekli düzenlemeleri yapar, faaliyetlerimizi bu doğrultuda planlarız.
- Sürdürülebilirlik anlayışımız çerçevesinde, çalışanlarımızın bilinçlenmesi ve gelişimine katkıda bulunmak amacıyla düzenli eğitim programları hazırlar ve uygularız.
- Çalışanlarımıza adil, huzurlu, ayrımcılığın olmadığı ve fırsat eşitliğinin sağlandığı bir iş ortamı sunmak temel prensibimizdir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

- Tesisimizde özel korunmaya ihtiyacı olan tüm bireylerin (misafir ve çalışan) güvenliğini sağlar, sorunlarını rahatlıkla iletebilecekleri ve çözüm bulabilecekleri bir ortam oluştururuz.
- Doğal kaynakların verimli kullanılması, çevre kirliliğinin önlenmesi, doğanın korunması, atık miktarının azaltılması, geri dönüşümün sağlanması ve/veya zararsız hale getirilmesi için faaliyetlerimizi titizlikle yürütürüz.
- Çevre dostu ürünler temin etmek, yerel ekonomiyi desteklemek ve karbon ayak izimizi azaltmak amacıyla yerel tedarikçilerle iş birliği yapmayı önceliklendiririz.
- Tesisimizde gerçekleştirilen veya planlanan renovasyon çalışmalarında çevreci ürünleri tercih etmeye özen gösteririz.
- Enerji kaynaklarımızı tasarruflu ve verimli şekilde kullanır, enerji yönetimi konusunda sürekli iyileştirmeyi hedefler, yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş için çaba gösteririz.
- Su tüketimini azaltmaya yönelik uygulamalar geliştirir, sürekli iyileştirmeyi hedefleriz.
- Biyoçeşitliliğin korunmasına ve yaban hayatının sürdürülebilirliğine önem verir, tesisimizin bulunduğu doğal yaşam alanlarının zarar görmemesi için gerekli önlemleri alırız.
- Yerel iş gücünün istihdamını artırmaya özen göstererek, bölge ekonomisinin gelişimine katkı sağlamak.
- Tüm faaliyetlerimizde yürürlükteki yasa ve mevzuatlara eksiksiz uyarız.

Otel Yönetimi, bu politikada belirtilen gereklilikleri yerine getirmeyi taahhüt eder.



ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI



Diamond Hill Resort & Spa Otel olarak, çevresel sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızın bilincinde, gelecek nesillere sağlıklı, yaşanabilir ve temiz bir dünya bırakmayı öncelikli görevimiz olarak kabul ederiz.

Faaliyetlerimizde çevreyi koruma, kirliliği önleme ve doğal kaynakları verimli kullanma prensiplerini benimseyerek, sektörümüzdeki 5 yıldızlı hizmet kalitemizi çevresel sorumlulukla birleştiriyoruz.

- Mevzuata tam uyum sağlamak ve çevresel performansımızı sürekli iyileştirmek için gerekli tüm tedbirleri alırız.
- Tesisimizde ortaya çıkan atıkların uygun şekilde ayrıştırılması, toplanması, depolanması, taşınması, bertaraf edilmesi ve takibinin Atık Yönetim Prosedürümüz doğrultusunda yapılmasını garanti ederiz.
- Tehlikeli maddelerin ve kimyasalların sadece ihtiyaç duyulduğunda ve gerekli miktarda kullanımını sağlayarak çevresel etkilerin ve atık oluşumunun azaltılmasını sağlar ve bu konuda sorumluluk alırız.
- Atıkların uygun koşullarda depolanması ve yasal sürelerle uygun olarak lisanslı firmalara teslim edilmesini sağlamak için gerekli sistemleri uygular ve kayıtlarını titizlikle tutarız.
- Çalışanlarımızı sürdürülebilir çevre yönetimi ve sıfır atık uygulamaları konusunda düzenli olarak eğitir, bilinçlendirilmesini sağlar ve katılımını destekleriz.
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunur, yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız.
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanarak doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz.
- Çevre yönetimi performansımızı düzenli olarak ölçer, bu verileri hedefler doğrultusunda izler ve sürekli geliştirmeye çalışırız.

Otel Yönetimi, bu politikada belirtilen gereklilikleri yerine getirmeyi taahhüt eder.



Diamond Hill Resort & Spa Hotel olarak, sürdürülebilir tedarik anlayışımız doğrultusunda tedarikçilerimiz ve çözüm ortaklarımızda aradığımız temel kriterler şunlardır:

- Çevre Yönetim Sistemine, ulusal veya uluslararası geçerliliğe sahip sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip olmaları
- İşletmemize ürün ve hizmet tedarikinde 'Adil Ticaret' ve 'Fırsat Eşitliği' ilkelerine uygun hareket etmeleri,
- Üretim ve tedarik süreçlerinde çevreye zarar vermemeleri ve ilgili çevre mevzuatlarına tam uyum sağlamaları,
- Doğal yaşam ve ekosisteme zarar vermeden, yasalara uygun şekilde kaynakları kullanmaları ve avlanma yasalarına uymaları,
- Atıklarını en aza indirmek ve etkili bir şekilde yönetmek için çaba göstermeleri; ürün ambalajlarında daha az ambalajlama ya da dökme ambalajlama alternatifleri sunmaları,
- Satın alma süreçlerimizde kullanmak zorunda olduğumuz tek kullanımlık ve sarf malzemelerin geri dönüştürülebilir olmasına özen göstermeleri,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel ve etik değerlere önem veren; geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan; organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş ve zararlı kimyasal içermeyen ürün alternatifleri sunmaları, Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmaları,
- Ülkemizin ve bölgemizin mutfağını, geleneklerini ve kültürünü yansıtan ürün ve hizmetler sunmaları,
- Çocuk işçi çalıştırılmasını engelleyen, çocukların eğitim hakkını koruyan ulusal ve uluslararası yasalara tam uyum sağlamaları,

Bu kriterler, sürdürülebilir tedarik yaklaşımımızın temelini oluşturur ve iş birliği yaptığımız tüm paydaşlara iletilerek uygulanması sağlanır.

Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı taahhüt ederiz

SAVUNMASIZ GRUPLAR VE ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI



Otelimiz, turizm sektöründe bölgedeki öncü kuruluşlardan biri olmanın bilinci ve sorumluluğuyla, çocuklar ve savunmasız gruplar da dâhil olmak üzere tüm misafirlerimizi eşit kabul eder, insan hakları ve çocuk haklarının tüm gereklerini eksiksiz yerine getirmesi gerektiğinin bilinciyle;

- Kadın, çocuk, yaşlı, hamile, dezavantajlı grupların korunması ve saygı duyulması gereken gruplar olduğunun farkındalığıyla hareket ederiz.
- Her çocuğu birey olarak kabul eder, yaşama, gelişme ve korunma haklarına saygı gösterir, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari ve diğer sömürü biçimlerine karşı koruruz.
- Savunmasız grupların ve çocukların fizyolojik ve psikolojik olarak olumsuz etkilenebileceği tüm istismarlardan uzak tutulması gerektiğinin bilincindeyiz ve iletişimde hassasiyet gösteririz.
- Tesisimizde çocukların gelişimine katkı sağlayan; düşüncelerini, isteklerini ve duygularını özgürce ifade edebilecekleri, kendilerini güvende ve rahat hissedecekleri ortamlar ve imkânlar sunarız.
- Farklı kültürlerden gelen misafirlerin ihtiyaç ve hassasiyetlerini göz önünde bulundurarak, kapsayıcı ve saygılı hizmet sunarız.
- Tüm personelimize, Dezavantajlı bireylerle iletişim, istismar ve taciz, Aile içi şiddet konularında düzenli eğitimler vererek bilgi ve farkındalıklarını artırır, sürekli gelişimlerini destekleriz.
- Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi ve Anayasamızda yer alan Sosyal Devlet anlayışı çerçevesinde gerekli yasal ve idari önlemleri alır, çocukların hayata etkin ve mutlu katılımlarını desteklemek amacıyla koşulları iyileştiririz.
- Çocukların katıldığı aktivitelerde mutlaka yetişkin gözetimi bulunmasını sağlar, güvenliklerini temin ederiz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli durumlarda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerektiğinde ilgili kolluk kuvvetlerine haber vererek gerekli müdahaleyi sağlar ve takip ederiz.
- Yerel sosyal hizmet kurumları, sivil toplum kuruluşları ve ilgili resmi mercilerle iş birliği içinde olarak koruma ve destek mekanizmalarını güçlendiririz.

Otel Yönetimi, bu politikada belirtilen gereklilikleri yerine getirmeyi taahhüt eder.

İNSAN HAKLARI POLİTİKASI



Diamond Hill Resort & Spa Otel olarak, insan haklarına saygı temelinde; çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve paydaşlarımızın haklarının korunmasını sağlamak, eşitlik, adalet ve saygı ilkeleri doğrultusunda hareket etmek temel sorumluluğumuzdur.

Bu doğrultuda, yürürlükteki ulusal mevzuat ve Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler çerçevesinde aşağıdaki taahhütleri benimseriz:

- Ulusal mevzuat ve uluslararası sözleşmelerle yasaklanan veya kısıtlama getirilen faaliyetleri, çocuk işçi çalıştırıldığı ve insan haklarına aykırı davranışlarda bulunan kişi ve kuruluşların faaliyetlerini veya projelerini otelimiz tarafından finanse etmemeyi,
- Çocukların sağlıklı gelişimi ve eğitim hakkına saygı göstermek amacıyla, 18 yaşından küçük çalışan bulundurmamak ve genç işçi çalıştırma usul ve esaslarına uygun hareket etmeyi,
- Ürün/Hizmet üretiminin herhangi bir aşamasında kişilerin kendi isteği dışında zorla çalıştırılmasını engellemeyi,
- Çalışanların yaşam giderlerini karşılayabilecek asgari ücret uygulamasını esas almak ve asgari ücretin altında ücret ödememeye özen göstermeyi,
- Bütün çalışanların eşit haklara sahip olduğunu kabul ederek; işe alma, tazminat, eğitim, terfi ve işten çıkarma süreçlerinde ırk, din, cinsiyet, ulusal köken, toplumsal sınıf, politik görüş veya benzeri hiçbir ayrımcılık yapmamayı,
- İşe alım ve kariyer gelişiminde personel arasında ayırım gözetmeksizin eşit olanaklar sağlamak; anne olan kadın personelin kariyerlerine kaldıkları yerden devam edebilmelerini temin ederek iş-aile yaşam dengesini desteklemeyi,
- Çalışanların, özel hukuk hükümleri ve 4857 sayılı İş Kanunu hükümlerine uygun olarak istihdam edildiğini garanti etmeyi, Çalışma ortamında sözlü, fiziksel ve psikolojik taciz veya zorlamaya izin vermemek, huzurlu ve mutlu bir çalışma ortamı sağlamayı,
- Rüşvet, yolsuzluk ve/veya komisyon verilmesi, alınması veya önerilmesini hiçbir koşulda kabul etmemeyi,
- Çalışanların eğitim düzeyini artırmak amacıyla, iş sağlığı ve güvenliği konusunda yasal düzenlemeler çerçevesinde gerekli önlemleri almak ve İnsan Kaynakları tarafından her yıl iç eğitimler düzenlemek; ayrıca mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek için şirket içi ve dışı eğitimler organize etmeyi,
- İnsan haklarına saygılı bir iş ortamı yaratmak ve bu anlayışı yayarak çalışanların, müşterilerin ve paydaşların bilinç ve farkındalığını artırmayı,

Otel Yönetimi, bu politikada belirtilen gereklilikleri yerine getirmeyi taahhüt eder.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİMİZ



Sürdürülebilirlik Ekip
Lideri



Çalışan ve Eğitim
Temsilcisi



Veri Temsilcisi



Sürdürülebilirlik
Servis Bilgisi
Temsilcisi



Sürdürülebilirlik
Temizlik Temsilcisi



Satın alma
Temsilcisi



Yerel-Ürün Bilgisi
Mutfak Temsilcisi



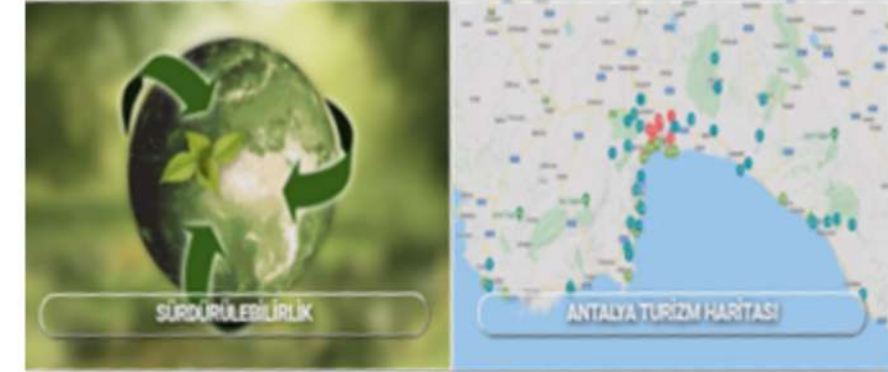
Sürdürülebilir
Makine-Ekipman
Temsilcisi

MİSAFİR MEMNUNİYETİ



Otel bünyemizde sunulan hizmetler “Misafir Memnuniyeti” prensibine dayanmaktadır.

- Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak hatta aşmak adına, sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek için Misafir anketleri kullanılmaktadır.
- Misafir odalarına ve genel alanlara konulan Mobil aplikasyon sayesinde misafirlere en kısa sürede geri bildirim yapmayı ve çözüm odaklı çalışmayı sağlamış bulunmaktayız.
- Misafirlerimize güler yüzlü davranmak, misafirin bir şikayeti veya isteği olduğunda yetki dahilinde çözmeye çalışmak, misafirimize tatil için doğru yerde olduğunu hissettirmek tüm çalışanlarımızın ortak amacıdır.
- Aplikasyon içinde ayrıca Sürdürülebilirlik uygulamalarımızda bize yardımcı olmaları için sürdürülebilirlik mesajımız mevcuttur.
- Antalya Turizm haritasını da içerisine ekleyerek misafirlerimizin yöremize ait, doğal, tarihi vb. yerleri bulmalarını kolaylaştırdık.
- Aplikasyon içinde, Alanya Şehri'nin Kültürel Tarihi, Doğal Mirasları hakkında bilgilendirmeler yaptık.



YEREL KÜLTÜRÜ DENEYİMLE

TÜRK GECESİ

Alanya'nın ve ülkemizin tüm özel lezzetleri, otelimizde iki haftada bir düzenlenen "Türk Gecesi"nde sunularak Türk Mutfak Kültürü misafirlerimize tanıtılmaktadır.



TÜRK MUTFAĞI HAFTASI

21-27 Mayıs Tarihleri
arasında Kültür ve Turizm
Bakanlığı işbirliğiyle
misafilerimize yine Yerel ve
Türk mutfağımızı tanıttık.



YEREL KÜLTÜRÜ DENEYİMLE



TÜRK ÇAYI

Türkiye'de bir çeşit siyah çay üretilmekte olup, Doğu Karadeniz kıyılarında yetişir. Bu çay türüne de halk arasında Türk çayı adı verilir. Toz kavrulmuş siyah çay ile demlenir ve "ince belli" olarak bilinen kendine has küçük bardaklarla servis edilir.

Otelimizde bulunan barlarda servisi yapılmaktadır.

TÜRK KAHVESİ

Türk kahvesi, daha çok Türk kültüründe önemli yere sahip Osmanlı İmparatorluğu'ndan günümüze kadar gelmiş en eski kahve hazırlama ve pişirme metotlarından biridir. Kendine has tadı, köpüğü, kokusu, sunuluş biçimiyle özgün bir kimliği ve geleneği vardır. Telvesi ile ikram edilen tek kahve türüdür. Türk kahvesi kültürü ve geleneği 2013 yılı itibarıyla ülkemiz adına UNESCO İnsanlığın Somut Olmayan Kültürel Mirası Temsili Listesine kaydedilmiştir.

Otelimizde Lobby barda servisi yapılmaktadır.



YEREL KÜLTÜRÜ DENEYİMLE



AYRAN

Yoğurdun içine su katılarak elde edilen bir tür içecektir. Türk mutfağına ait olan en yaygın içeceklerdendir. MS 552-745 yılları arasında hüküm süren Göktürkler, ekşiyen yoğurdun ekşiliğini azaltmak için üzerine su eklediler. Böylece tesadüfen ayran ortaya çıkmış oldu. Ayran kelimesi, tarihte ilk defa Divan-ı Lügat-it Türk eserinde "sütten elde edilen bir içecek" olarak tanımlanmıştır.

Otelimizde bulunan barlarda servisi yapılmaktadır.

RAKI

Damıtma yoluyla elde edilen suma kullanılan ve genellikle anason tohumu ile aromalandırılan Türk coğrafyasına özgü ve geleneksel alkollü bir Türk içkisidir. Otelimizde Lobby-Restoran-Havuz-Roof barlarında servisi yapılmaktadır.



YEREL KÜLTÜRÜ DENEYİMLE



FISTIKLI LİMONATA

Alanya'da sünnet, nişan ve söz merasimlerinin yanı sıra misafir ağırlamalarında sıkça ikram edilen, geçmişten bu yana Alanya sofralarının karakteristik içeceği olan Alanya'nın yaz-kış ayırt edilmeksizin severek tüketilen içeceği 'Fıstıklı Limonata' Alanya Belediyesi tarafından yapılan girişimler sonucunda Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından tescillendi.

Otelimizde Lobby Bar önünde hafta da bir sunumu yapılmaktadır.



LOKUM

Su, şeker, nişasta, ve sitrik asit veya tartarik asit veya potasyum bitartarat ile hazırlanan lokum kitlesine gerektiğinde çeşni maddeleri, kuru veya kurutulmuş meyveler ve benzeri maddelerin ilavesiyle tekniğine uygun olarak hazırlanan geleneksel bir Türk tatlısıdır.

Otelimizde resepsiyon yanında ve her sabah kahvaltı büfesinde servis yapılmaktadır.



YEREL KÜLTÜRÜ DENEYİMLE



GÖZLEME

İnce olarak açılmış yufanın çeşitli iç malzemelerle doldurulduktan sonra, sac üzerinde odun ateşinde pişirilmesiyle hazırlanan bir çeşit aperatif Türk böreğidir. Selçuklular döneminde közde pişirilen ekmek anlamına gelen “Közmen”, gözleme manasında kullanılan ilk deyimlerdendir. Zaman içinde konuşma dilinin evrilmesiyle ve değişiklik gösteren yöre lehçeleri sebebiyle, değişiklik göstererek gözleme adını almıştır. Otelimizde sahil büfede servis edilmektedir.

PIŞI

hamuru yoğurularak hazır. Elde edilen hamurdan küçük küçük bezeler yapılır ve kızartılmak üzere açılır. Açılan hamur kızgın yağda kızartılır ve servisi yapılabilir. Alanya yöresinde mevlitlerde yapılarak dağıtılır. Otelimizde Restoran bazı sabahları kahvaltı büfesinde hazırlanarak servis edilmektedir.



Alanya Belediyesinin hazırlamış olduğu Alanya’da bilinen geçmişten beridir mutfaklarımızda yer edinen yöresel lezzetlerimizden hazırlanmış “Alanya Yöresel Lezzetler Kitabı” nı inceleyerek detaylı bilgiye sahip olabilirsiniz.



Alanya Yöresel Lezzetler Yemek Kitabı

alanya.bel.tr



@mutfakmirasialanya

KÜLTÜRÜ HİSSET



TÜRK HAMAMI

Anadolu'da çok eski zamanlardan beri bir hamam kültürü vardır. Türkler Orta Asya'da yaşarken var olan hamam geleneklerini göç ettikleri Anadolu'ya da taşıdılar. Kendilerinden önce yaşayanların bıraktığı mermer hamam kültürünün üzerine kendi geleneklerini yerleştirdiler. Zaman içinde çok özel günlerin kutlandığı yerler hamamlar oldu. Bugün bile devam eden kadınlar için “gelin hamamı”, “loğusa hamamı”, “bebeğin kırk hamamı”, “adak hamamı”, “yas alma hamamı” erkeklerde ise “damat hamamı”, “sünnet hamamı”, “asker hamamı” ve “bayram hamamı” güncelliğini korumaktadır.

Otelimizde -2. katta bulunan Spa&Wellness bölümünde Türk Hamamı mevcuttur.

KÜLTÜRÜ HİSSET

ANADOLU MOTİFLERİ

Anadolu uygarlığının, Osmanlılardan Selçuklulara kadar uzanan kültür dünyasında, günümüzde bile hayranlık uyandıran motiflerimize, otelimizde yatak örtülerimizde, yemek masalarımızda, genel alanlardaki bazı mermerlerde yer verdik.



**HAVAALANLARI**

Otel misafirlerimiz kendi acentelerinin transfer araçları ile 2 saatte Antalya havalimanına ulaşabilirler. Otel misafirlerimiz kendi acentelerinin transfer araçları ile 30 dakikada ya da Otelimizin altındaki ana caddeden Gazipaşa güzergahına giden duraktan Gazipaşa minibusleri ile 40 dk Gazipaşa havalimanına ulaşabilirler.



Şehir içinde ulaşım kolaylığı için BinBin scooterlar ve bisikletler kullanılabilmektedir.

**ANTALYA**

Otelimizin önündeki ana caddeden geçen şehir içi otobüsler(Hat-1, Hat 2-B, Hat-101) ile Alanya otogara gidilir. Otogardan Antalya otobüslerine binilir. 2,5 saatte Antalya merkezine ulaşabilirsiniz.



Otelimizde misafirlerimizin ve bölge halkının kullanımına açık elektrikli araç şarj istasyonu bulunmaktadır.



Otelimizin önünden geçen şehir içi otobüslerine (Hat 2-B, Hat-3, Hat- 10, Hat-40) binilerek Alanyum alışveriş merkezine ulaşabilirsiniz.

Alanya Şehiriçi Otobüs Güzergahları hakkında Resepsiyondan bilgi alabilirsiniz.

TOSMUR PAZARI-PERŞEMBE

Her Perşembe otelimize yürüme mesafesinde sebze, meyve ve tekstil pazarı kurulmaktadır.

Alanya'da kurulan diğer semt pazarları için resepsiyondan detaylı bilgiye sahip olabilirsiniz.

ALANYA BÖLGESİ BİTKİ ÇEŞİTLİLİĞİ



ÇAKŞIR OTU
FERULA



PEYGAMBER ÇİÇEĞİ
CENTAUREA KİLAEA



YILAN YASTIĞI
ARUM ITALICUM

Alanya'ya ait Endemik Bitki türlerinin yer aldığı "Alanya Herbaryum Müzesinde" Alanya Kalesi'nden toplanmış olan 115 adet bitki türü mevcuttur.

Bilimsel kaynaklardan alınan bilgilere göre bunlardan 8 tanesi sadece kale bölgesinde yetiştiği için endemik türlerimizdendir.

En özel 3 endemik türümüz Yılan Yastığı, Peygamber Çiçeği ve Çakşır Otu'dur.

Müzeyi ziyaret etmek isterseniz Alanya Kalesi, Hisariçi Mahallesinde bulunan "Sandık Emni Kayhanlar Evini " ziyaret ediniz.

Otelimizin önünden geçen şehir içi otobüsüne (Hat-1) binerek Damlataşa gidilir, oradan kale minibuslerine ya da teleferik ile Alanya Kalesine çıkılabilir.

ALANYA BÖLGESİ BİTKİ ÇEŞİTLİLİĞİ



TURUNÇ AĞACI (*Citrus aurantium*)

Antalya'nın turuncu rengiyle özdeşleşen turunç ağacı, kentin sokaklarını ve bahçelerini süsleyen, hem görsel bir şölen sunan hem de sofraların vazgeçilmezi olan bir meyve. Turunç, Antalya'nın coğrafi işaretli lezzetlerinden biri. **Şehirde yol kenarlarında görebilirsiniz.**



AVOKADO AĞACI (*Persea americana*)

Avokado ilk olarak Meksika'da başlarken, 1980'lerden sonra da Alanya'da yavaş yavaş hızlanmış. Alanya Avokadosunun cinsi Fuerte'dir. Koyu yeşil renkli, hafif pürüzlü kabuklu olup; meyve şekli armuda benzemektedir. Yeşil, sarımtırak renkli küçük çiçekleri, salkımlar halinde, ağacın çeşitlerine göre sonbahardan yaz başlarına kadar olan dönemde açar. Alanya Avokadosu Tescillenmiştir. **Otel girişinde görebilirsiniz.**



NAR AĞACI (*Punica granatum L.*)

subtropik ve tropik iklim meyvesi olmasına rağmen sıcak ılıman iklime sahip bölgelerin bir kısmında da yetiştirilebilir. Genel olarak sıcak, kurak ve uzun bir yaz periyodu ile ılık ve yağışlı bir kış nar yetiştiriciliği için uygundur. **Otel girişinde görebilirsiniz.**

ALANYA BÖLGESİ BİTKİ ÇEŞİTLİLİĞİ



ZAKKUM (*Nerium oleander*)

Yaygın olarak doğal çalı formunda yetiştirilir ancak tek gövdeli küçük bir ağaç olarak da yetiştirilebilir. Hem kuraklığa hem de su basmasına toleranslıdır, ancak uzun süreli donlara karşı dayanıksızdır.

Şehirde yol kenarlarında görebilirsiniz.



DUT (*Morus spp.*)

Türkiye'de dut ağacı yetiştiriciliği büyük çoğunlukla meyve amaçlıdır. İkinci sırada ipekböcekçiliği (sericulture) amaçlı yetiştiricilik geliyor.



KEÇİ BOYNUZU (*Ceratonia siliqua* L.)

Doğal aroması, yüksek besin değeri ve saymakla bitmeyen faydalarıyla bilinen keçiboynuzu, artık resmen Alanya'nın tescilli bir ürünü oldu.

DOĞAL MİRAS BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİK



Antalya kıyı şeridi Caretta Caretta yuvalama alanlarından birisidir. 1 Mayıs – 1 Ekim tarihleri arasında üreme mevsimi olan deniz kaplumbağalarını korumak ve onlarla birlikte yaşamak için sahilde gerekli düzenlemeler yapılmakta, Sahillerimize yerleştirilen bilgilendirme panoları ile misafirlerimiz caretta'lar hakkında bilgilendirilmektedir. Yumurtlama alanları çevrelenip yumurtadan çıkana kadar koruma altına alınmaktadır. Yavru caretta'lar yumurtadan çıktığında güvenlik tarafından sahildeki ışıklar kapatılarak denize ulaşmalarına yardımcı olunmaktadır. STK'lar ve Resmi Kurumlar ile iş birliği yapılmaktadır.

ŞEHİRDE DAVRANIŞ KURALLARI

İNANCA SAYGI

Camii, türbe gibi dini mekanları ziyaret ederken uygun kıyafet tercih ediniz. Omuz ve diz kapalı)

ALİŞVERİŞ VE PAZARLIK

Pazar yerlerinde pazarlık yaygındır, nazik bir şekilde yapabilirsiniz.
Satıcıya saygılı davranın, almayacağınız ürünü fazla oyalamayınız.

GIYIM VE DAVRANIŞ

Plaj dışında çok açık kıyafetlerle şehir merkezinde dolaşmaktan kaçının.

Toplum içinde aşırı yüksek sesle konuşmamaya özen gösteriniz.

ENDEMİK TÜRLER VE GÜVENLİK

Çiçekleri koparmayınız, ağaç dallarını kırmayınız.

İSTISMAR VE GÜVENLİK

Çocuklara fiziksel temas etmeyiniz.(sarılma, öpme, saç okşama vb.)
Şüpheli bir durum görürseniz (çocuk istismarı, şiddet, yasa dışı faaliyet) derhal otel yönetimine veya 1(12)polise bildiriniz.

TRAFİK VE GÜVENLİK

Ülkemizde trafik sağ şeritten ilerlemektedir.
Karşıdan karşıya geçerken yaya geçitlerinin kullanın. Yaya geçitini kullanırken ışığa dikkat ediniz. Yola hemen atlamayınız.
Bisiklet/ Scooter için ayrılmış yolu kullanın.

ŞEHİRDE DAVRANIŞ KURALLARI

YEREL YASALAR VE KURALLAR

Uyuşturucu ve yasa dışı maddeler kesinlikle yasaktır.

Kamuya açık alanlarda alkol tüketimi kısıtlıdır. yalnızca izinli yerlerde içebilirsiniz.

18 yaş altı bireylere alkol ve sigara satışı yasaktır.

FOTOĞRAF

Fotoğraf çekerken insanlardan izin almayı unutmayın.

ÇOCUK VE GÜVENLİK

Dilenen ve sokakta çalışan çocuklara para vermeyiniz. Bu durum, çocukların okula gitmesine engelleyebilir. Yardım etmek isterseniz resmi kurum veya derneklere başvuru yapabilirsiniz.

MİSAFİRPERVERLİĞE KARŞILIK

Size ikram edilen çayı, kahveyi veya küçük ikramları reddetmek ayıp karşılanabilir, kibarca teşekkür edebilirsiniz.

Türkçe bir kaç kelime kullanmak (merhaba, teşekkürler) olumlu karşılanır.

BİRLİKTE BAŞARABİLİRİZ

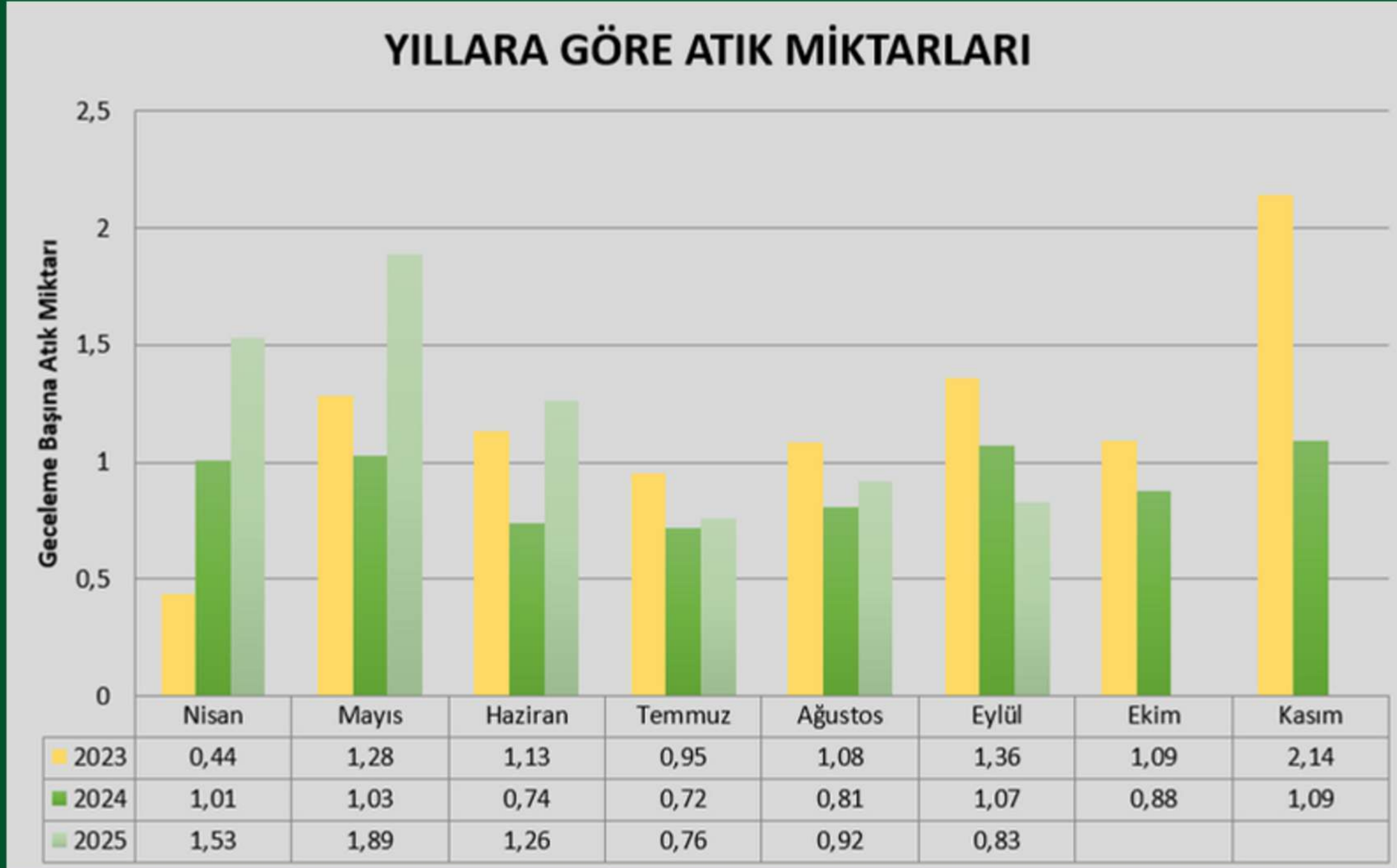
Temiz çevreye katkıda bulunmak ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak elimizde... Tesisimizde uyguladığımız SIFIR ATIK gereği atıklar ayrıştırılarak toplanmaktadır. Siz de atıklarınızı renk kodlarına uyararak atınız, geri dönüşüme ve çevrenin korunmasına katkıda bulunun. GERİ DÖNÜŞÜM süreci enerji tasarrufuna imkan tanıyarak sera gazı emisyon düzeyini düşürdüğünden, küresel iklim değişikliğinin önüne geçmek için elimizdeki en önemli silahlardan biridir. Böylece, yeniyi üretmek yerine elimizde zaten var olan geri dönüştürülebilir atıkları kullanarak sınırlı oranda ki doğal kaynaklarımızı korur, enerjiden tasarruf eder, hem de bizden sonraki nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmış oluruz.



- Tek kullanımlık malzemeler yerine tekrar kullanılabilir malzemeler kullanarak kaynaklarımızı koruyoruz.
- Büyük ambalajlı ve konsantre ürünler satın alınarak ambalaj atığını azaltıyoruz.
- Geri dönüşümlü atıkların ayrı toplanması ve geri dönüşüme kazandırılması için alanlara her atık için ayrı kumbaralar konulmuş misafirlerimiz ve personellerimiz teşvik edilmiştir.
- Çalışanlarımıza sıfır atık anlayışının önemini her sezon yaptığımız gibi bu sezonda anlatmaya devam ediyoruz.
- Tesisimizde konaklayan misafirlerimizin kimlik belgelerinin(pasaport-nüfus cüzdanı) fotokopisi çekilmek yerine Resepsiyonlarımızda bulunan kimlik pasaport okuyucu kullanılarak sisteme kayıt edilmektedir.
- Otelimizde üretilen unlu mamul ürünlerinin/ karpuz&kavun kabukları atıklarını çöpe atmıyor, yöre insanımıza verip, hayvan yemi olarak kullanımını sağlıyoruz.
- Kontamine ambalaj atıklarını ve kimyasal tüketimini azaltmak için konsantre kimyasallar kullanılmaktadır.
- Misafir odalarımızda sıvı sabun ve şampuanlar tek kullanımlık yerine dispanserler ile sunulmaktadır.
- Kağıt tüketimini azaltmak için yazışmalarımızı mail ortamında yapıyor, kağıtları çift taraflı kullanıyoruz.
- Çalışanların, evlerinden çıkan atık yağları tesise getirmeleri konusunda da teşvik edilmektedir.



31 YILLARA GÖRE ATIK MİKTARLARI

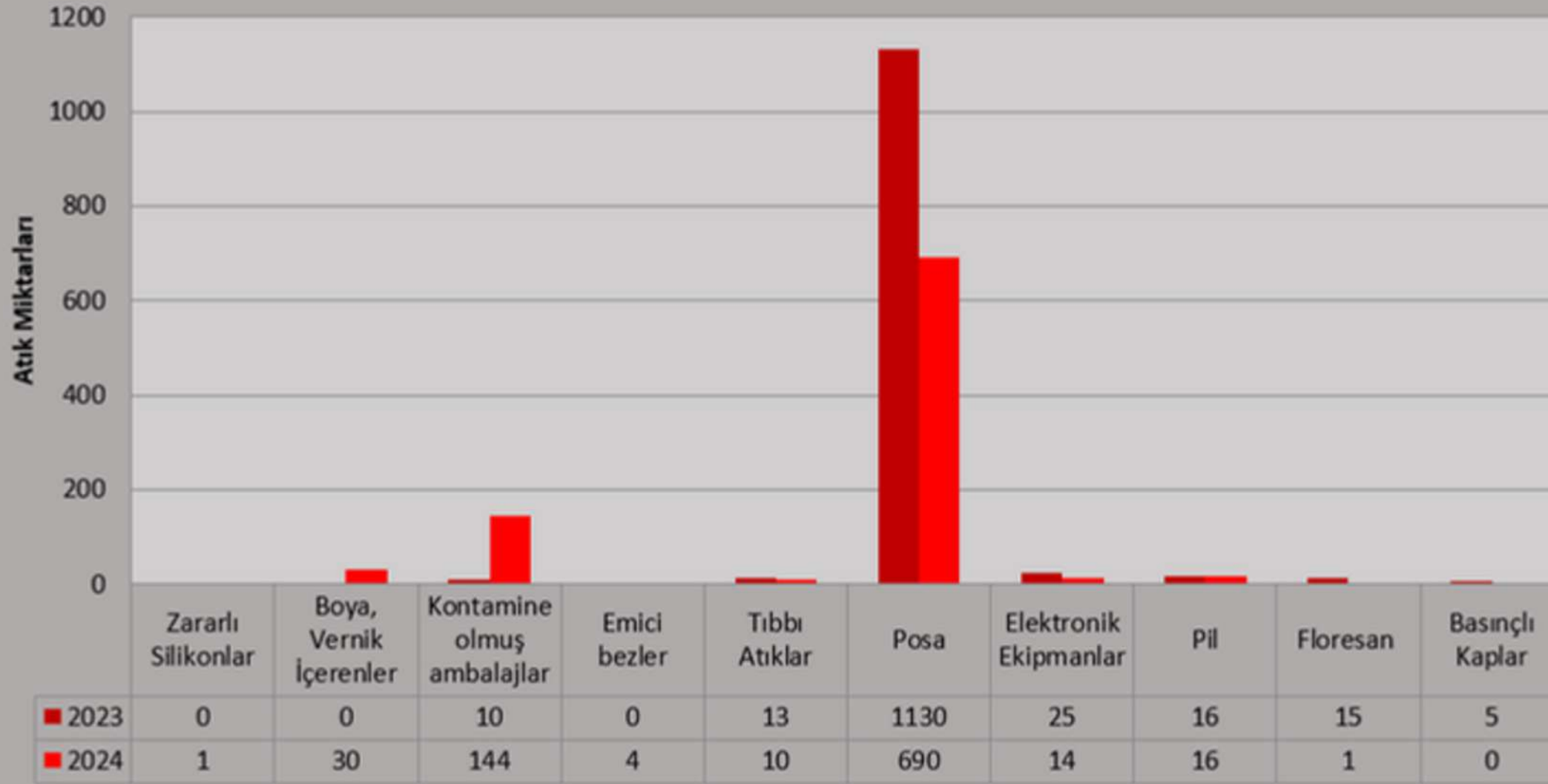


Kasım ayında kişi başı tüketimin yüksek seviyede görülmesinin sebebi, tesisin hizmete kapatılması sürecindeki aksiyonlara, bununla beraber düşük kalan misafir sayısına bağlanır.

2024 yılında geceleme başına atık miktarı 2023 yılına oranlar %25 azaltılmıştır.

2024 yılında hedefimiz 1,1 kg /geceleme iken hedefi 0,84 kg/geceleme ile tamamladık.

YILLARA GÖRE TEHLİKELİ ATIK MİKTARLARI



Tehlikeli atıklar düzenli olarak Tehlikeli Atık Deposunda biriktirilmekte ve Lisanslı Atık Taşıma Firmasına teslim edilmektedir. 2024 yılında toplamda 910 kg tehlikeli atık imhaya gönderilmiştir.

ÇEVRE ETKİNLİKLERİMİZ

- Dünya Su Günü'nde, pazar yerinde vatandaşlara suyun önemini anlatmak için Alanya Belediyesi işbirliği ile katılım sağladık. (22.03.2024 & 21.03.2025)
- Dünya Temizlik Günü'nde doğaya atılmış çöpleri temizlemek ve çevre kirliliği hakkında farkındalık yaratmak amacıyla Alanya Kalesi ve çevresinde çevre temizliği etkinliğine katılım sağladık. (21.09.2024)
- Mini Club'ta çocuk misafirlere geri dönüşüm malzemelerinden oyuncaklar yapılarak hem çevre bilinci kazandırılmış hem de sürdürülebilirlik farkındalığı artırılmıştır.(20.05.2025)
- Dünya Çevre Günü'nde, Alanya kent ölçeğinde çevre bilincinin geliştirilmesi ve çevrenin korunmasına dair yürütülen çalışmalara 13.Alanya Çevre Festivaline katılım sağladık.(05.06.2024)
- Dünya Çevre Günü'nde Otel Misafirlerimiz ve çocuklar ile çevre bilincini arttırmak, sürdürülebilir yaşama katkı sağlamak amacıyla otelin sahil bölgesinde çevre temizliği etkinliği düzenledik. (05.06.2025)





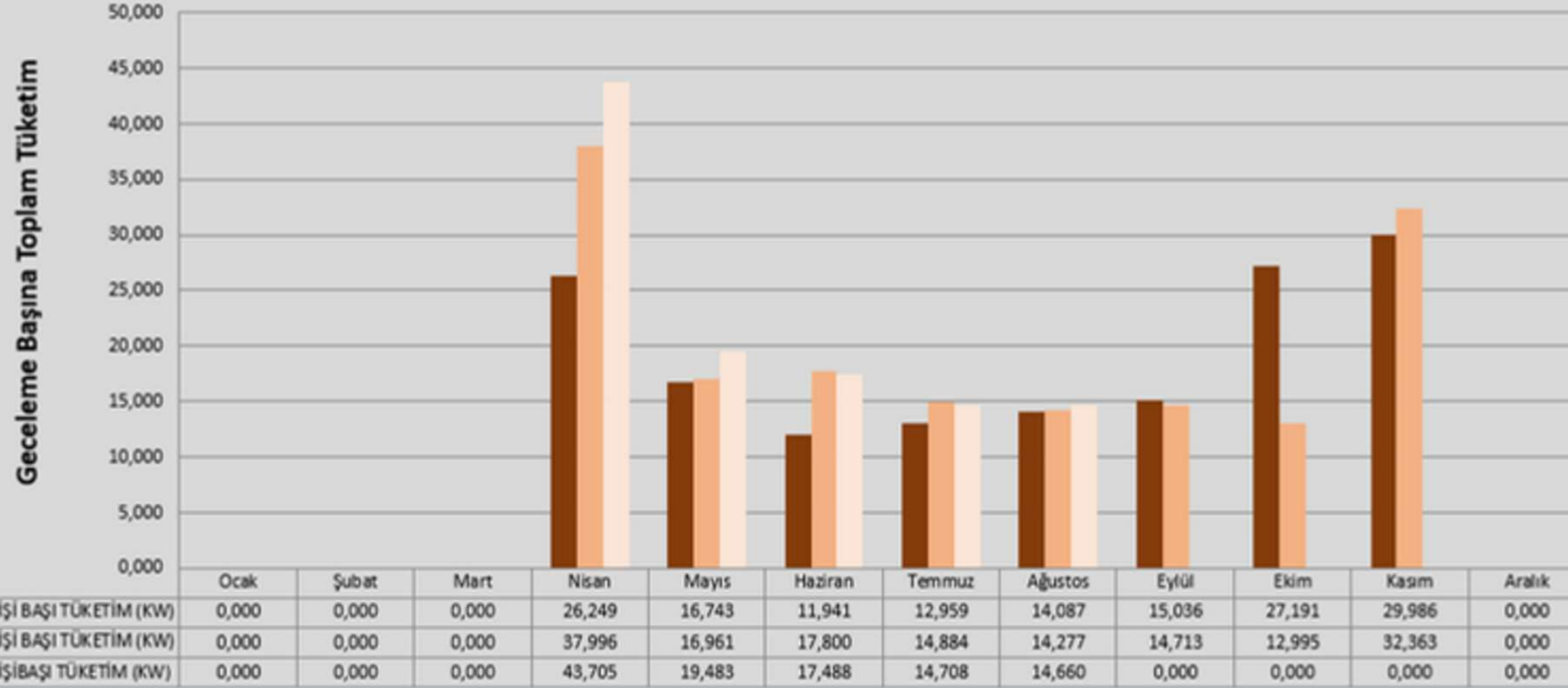
- Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da led aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Misafir odalarında balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Enerji verimliliği yüksek, çevre dostu cihaz ve teknolojileri tercih etmekteyiz.
- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Tüm bina girişlerinde bulunan otomatik kapılarda ısı kaçaklarını engellemek amacıyla hava perdeleri konumlandırılmıştır.
- Elektrikle çalışan cihazlar güneş ışınlarına maruz kalmayacak şekilde konumlanmıştır.
- Genel alanlarda gün ışığı kullanımından yararlanmak için tavandan kubbe ve genel alanlarda camlar fazla kullanılmıştır.
- Bulaşık makineleri, çamaşır makineleri ve kurutma makineleri tam doldurulmadan çalıştırılmaz.
- Personelimize tasarruf tedbirleri hakkında eğitimler verilmekte, misafirlerimiz tasarruf uygulamalarımız konusunda bilgilendirilmektedir.



- Dış led aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- Soğuk odaların, deep frezelerin, soğutucu dolapların lastikleri kontrol edilerek yıprananlar değiştirilir, enerji kayıpları önlenir.
- Bulaşık makineleri, çamaşır makineleri ve kurutma makineleri tam doldurulmadan çalıştırılmaz.
- Personelimize tasarruf tedbirleri hakkında eğitimler verilmekte, misafirlerimiz tasarruf uygulamalarımız konusunda bilgilendirilmektedir.
- Tüm elektronik cihazların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Güneş enerjisinden faydalanmak için güneş panellerimiz bulunmaktadır.
- Otel girişine Elektrikli araç istasyonu kurdurduk.
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını tercih ederek “Güneş Enerjisi Sistemlerine” yatırım yaptık, proje aşamasında.

YILLARA GÖRE ELEKTRİK TÜKETİMİ

Yıllara Göre Geceleme Elektrik Tüketimi



Nisan ve Kasım ayında kişi başı tüketimin yüksek seviyede görülmesinin sebebi, tesisin hizmete hazırlığı sürecindeki aksiyonlara, bununla beraber düşük kalan misafir sayısına bağlanır.

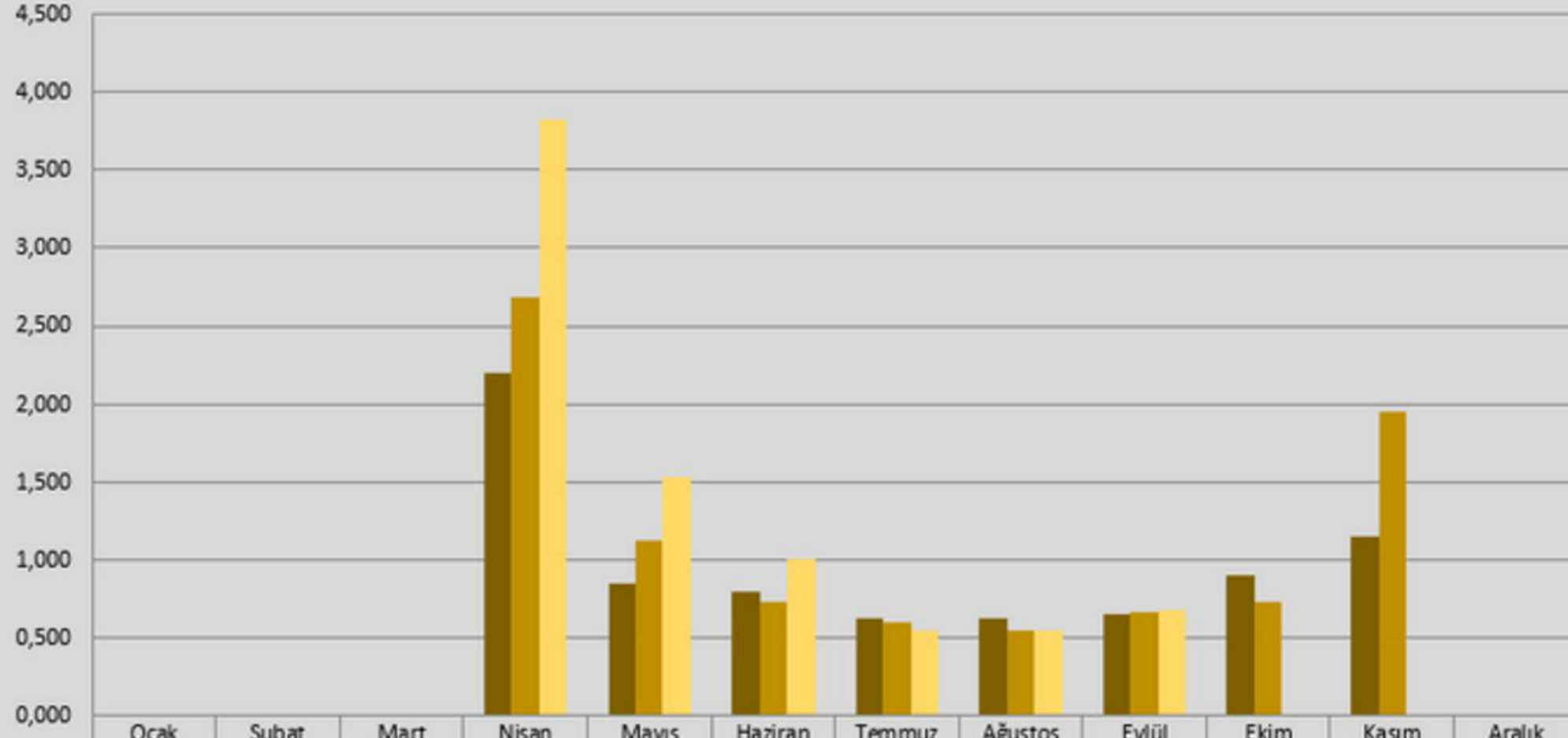
2024 yılında kişi başı tüketim 2023 yılına göre %5,12 oranında azalmış.

2024 yılında hedefimiz 15 kWh iken gerçekleşen 16,30 kWh çıktı.

YILLARA GÖRE LNG-LPG TÜKETİMİ

Yıllara Göre Geceleme (LNG-LPG) Tüketimi

Geceleme Başına Toplam Tüketim



Nisan ve Kasım ayında kişi başı tüketimin yüksek seviyede görülmesinin sebebi, tesisin hizmete hazırlığı sürecindeki aksiyonlara, bununla beraber düşük kalan misafir sayısına bağlanır.

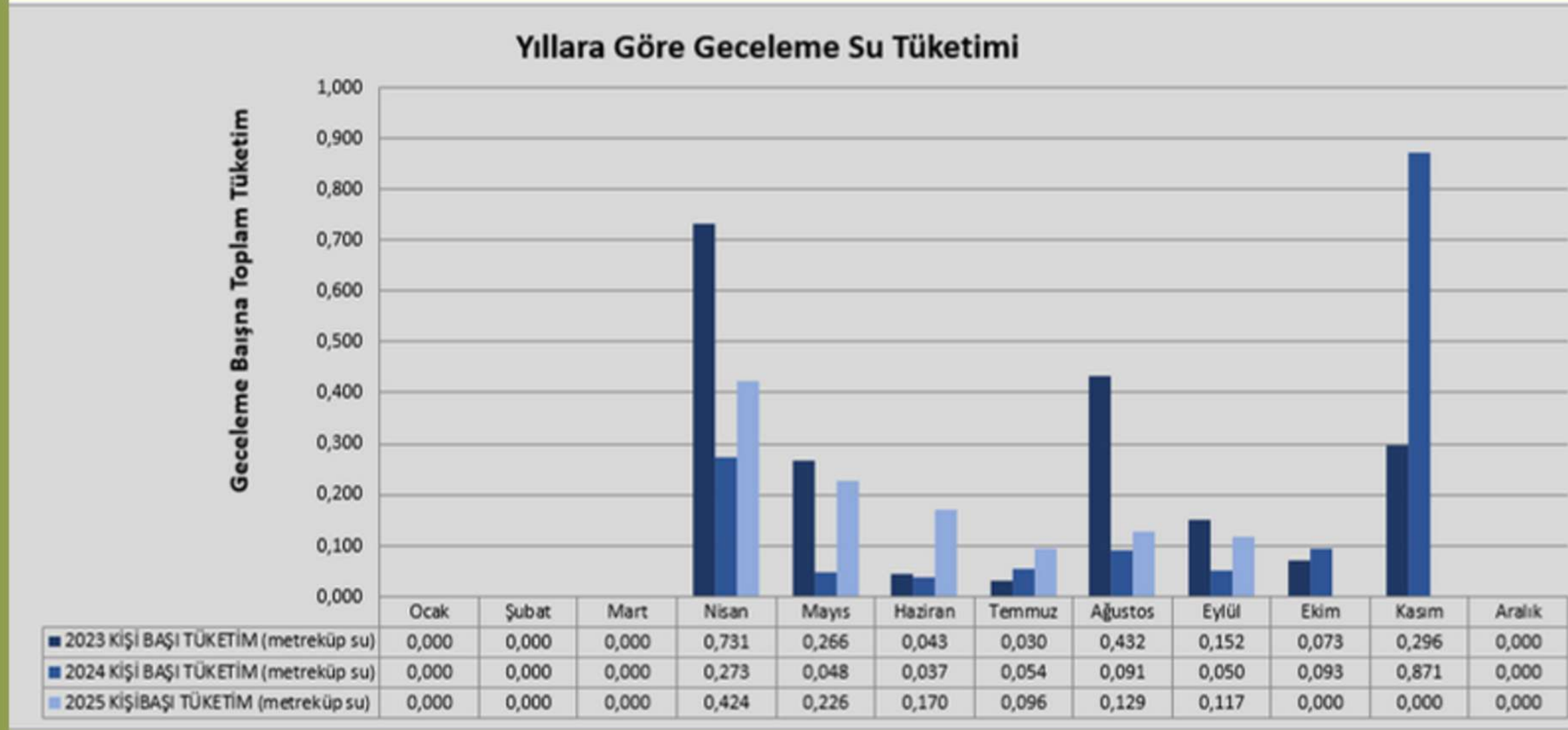
2024 yılında kişi başı tüketim 2023 yılına göre %2,5 oranında azaltılmış.

2024 yılında hedefimiz 0,750 kg iken gerçekleşen 0,770 kg çıktı. Hedef tutturulamadı.



- Tüm genel alanlarda fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılır.
- Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Su depolarının kış aylarında bakımları yapılmakta, oluşabilecek su sızıntıları engellenmektedir.
- Meyve sebze yıkama ünitelerinde ozon cihazı kullanımı yaparak su tasarrufu yapıyoruz. Bu sayede tekrar durulama yapmaya gerek kalmıyor.
- Üretim alanlarında diz kumandalı/sensörlü sistemler kullanılır.
- Misafir oda havluları için askıda havlu sistemi vardır. Askıda bulunan havlular değiştirilmez, yere bırakılmış havluların yıkanır.
- Atık suyumuz deşarj yönetmeliğine uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlıdır.
- Personelimize eğitimlerimizde su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda eğitim verilmekte ve bilgilendirme yazıları ile desteklenmektedir.
- Misafir odalarında yer alan su tasarrufu bilgilendirme yazılarıyla, konuklara suyun önemi hatırlatılarak otel genelinde sürdürülebilir su kullanımı teşvik edilmektedir.

YILLARA GÖRE SU TÜKETİMİ

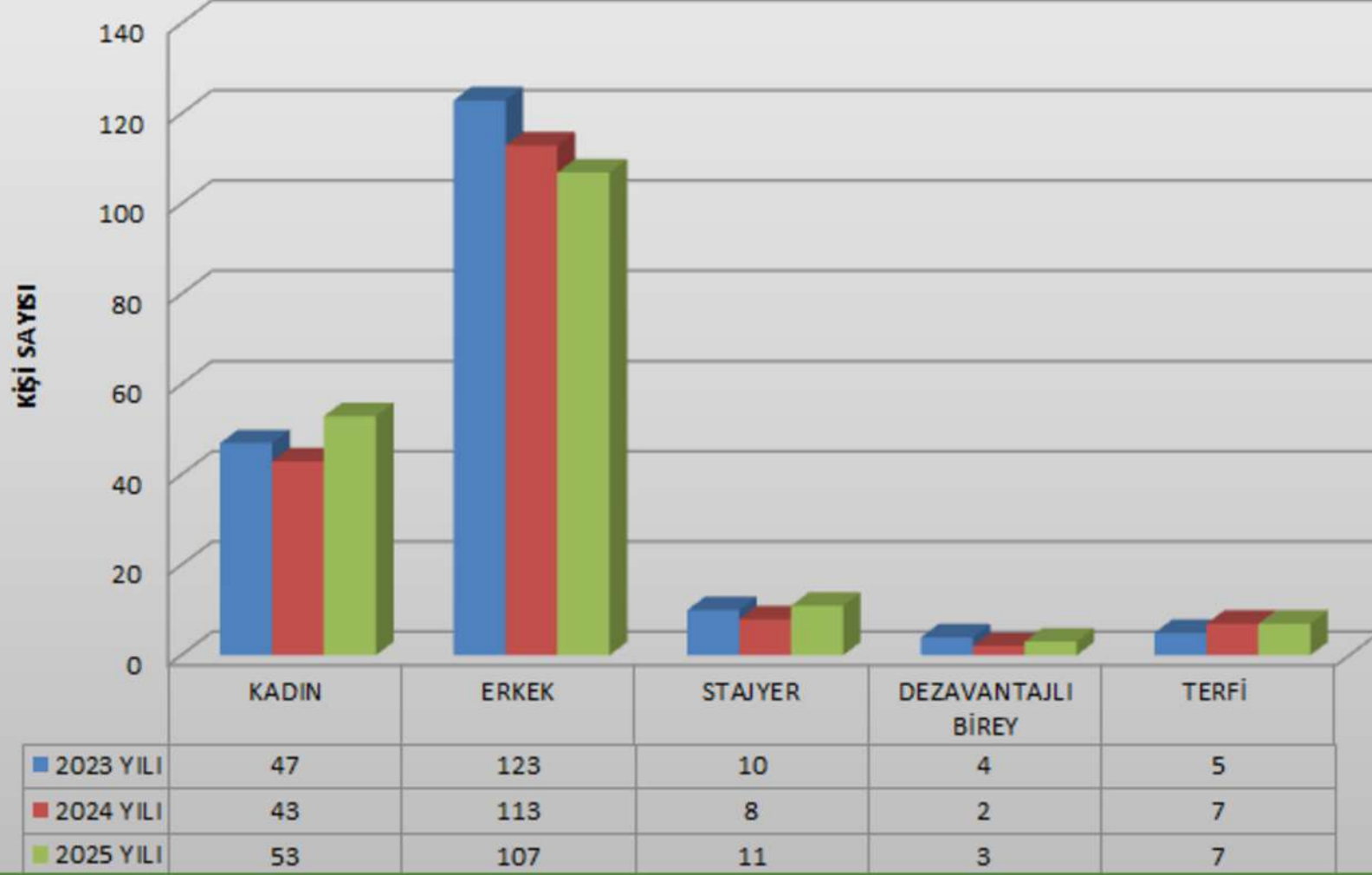


Nisan ve Kasım ayında kişi başı tüketimin yüksek seviyede görülmesinin sebebi, tesisin hizmete hazırlığı sürecindeki aksiyonlara, bununla beraber düşük kalan misafir sayısına bağlanır.

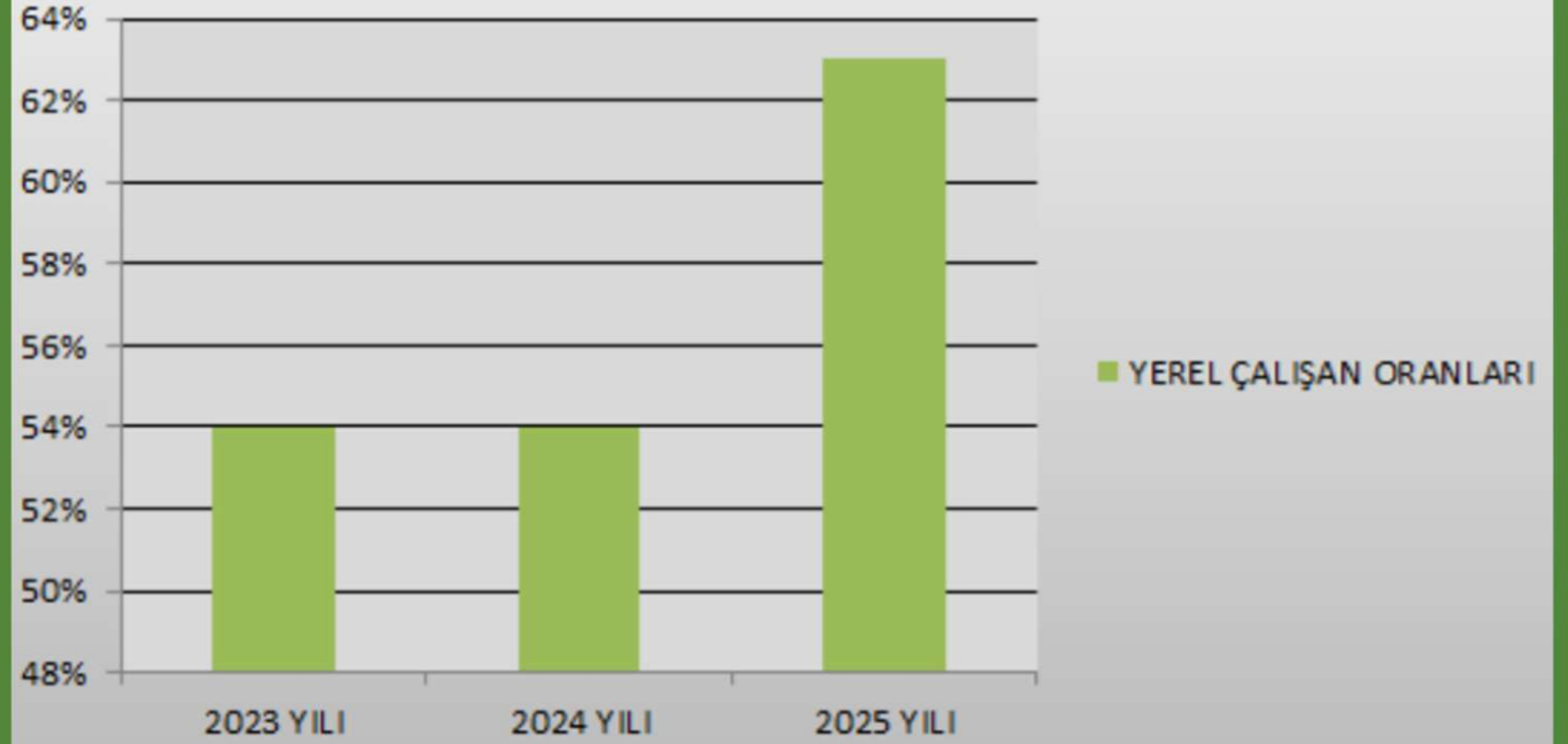
2024 yılında kişi başı tüketim 2023 yılına göre %58 oranında azaltılmış.

2024 yılında hedefimiz 0,210 metreküp iken gerçekleşen 0,08 metreküp çıktı.

YILLARA GÖRE ÇALIŞAN SAYISI



YEREL ÇALIŞAN ORANLARI



PERSONELE SUNULAN İMKANLAR



Lojman İmkani

Çalışanlarımıza lojman tahsis edilir. Lojmanlarda kişisel ihtiyaçlarını sağlayabilecekleri imkanlar bulunmaktadır.



Çamaşırhane İmkani

Tüm çalışanlarımızın üniformaları otelimizde yıkanır. Lojmanda kalanlar, lojmanda bulunan çamaşır makinesini kullanabilir.



Sağlık Hizmeti İmkani

Çalışanlarımız mesai saatleri içinde otelimizde bulunan doktor ofisinden sağlık hizmeti alabilmektedir. Anlaşmalı hastaneden %50 indirim avantajı yapılmaktadır.



İş Kıyafetleri ve Ekipmanları

Tüm çalışanlarımıza üniformaları ve işleri gereği kullanması gereken Kişisel koruyucu donanımları (KKD) verilir



Yemek İmkani & Dinlenme Alanı

Personellerimiz için personel yemekhanesinde yemek, dinlenme alanında çay kahve çıkarılmaktadır



Personel Soyunma Alanları

Tüm çalışanlarımızın erkek ve kadınlara ayrı olarak soyunmalarını ve özel eşyalarını koyabilecekleri dolaplar, duş alanları mevcuttur.

PERSONEL ETKİNLİKLERİ



Yılbaşı Hediye ve Yemeği

Çalışanlarımızın yeni yıl hediyelerini ve yeni yıl yemeğini yönetim kadromuz eşliğinde organize ediyoruz.



Doğum Günü Kutlamaları

Personel doğum günleri ekip arkadaşları eşliğinde kutlanır



Stajyer Öğrencilerimize Teşekkür Kutlaması

Sezon boyunca bizler ile beraber olan stajyer arkadaşlarımıza emekleri ve başarılı çalışmaları için sertifikalarını, hediyelerini organize ediyoruz.



Çalışan Teşekkür Yemeği

Çalışanlarımız ile birlikte yönetim kadromuzun da eşliğinde sezon açılış ve kapanış da Çalışanlarımıza "Teşekkür Yemeği" organize edilir.



Bayramlaşma Kutlamaları

Çalışanlarımız ile Müdürlerimizin bir araya geldiği bayramlaşma merasimi ve yemeği organize edilir.



8 Mart Dünya Kadınlar Günü

Kadın çalışanlarımıza hediye organize edilmektedir.

PERSONEL EĞİTİMLERİ

Eğitim faaliyetlerimizin temel hedefi misafir memnuniyetine önem veren, hijyen, çevre, sağlık ve iş güvenliği konularında bilinçli, paydaş ilişkilerimizde yapıcı bir kültür oluşturmak ve tüm çalışanları bu kültürün parçası yapmaktır. Biliyoruz ki, kişisel gelişimi ve motivasyonu yüksek nitelikli çalışanlarımız sayesinde sektörde başarılıyızdır.

- Oryantasyon Eğitimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
- Temizlik Kimyasalları Kullanımı, Kimyasallar ile çalışırken KKD Kullanımı
- Yangın Söndürme & Tatbikat Eğitimi
- Yüksekte Çalışma Eğitimi
- Kapalı Alanda Çalışma Eğitimi
- İlk Yardım Eğitimi
- Boğulma Tatbikatı Eğitimi
- Bulaşık Makinesi Kullanımı Eğitimi
- İlk Yardım/Meslek Hastalıkları Bilgilendirme Eğitimi
- Gıda Güvenliği ve Hijyen Eğitimi
- Çevre Kavramı, Çevre Kirliliği ve sonuçları, Atık Yönetimi, Sıfır Atık Uygulaması, İşletme Atık Yönetimi, Çevre Mevzuatı Kapsamında yükümlülükler, çevre mevzuat kapsamında idari yaptırımlar, Su ve enerji Tasarrufu
- Legionella Eğitimi
- Çocuk İstismarı ile Mücadele Eğitimi
- Kadına Yönelik Şiddet ile Mücadele Eğitimi
- Özel Gereksinimli Bireyler ile İletişim Eğitimi
- Kültürel Tarihi, Doğal Miraslar ve Sürdürülebilir Turizm Eğitimi
- Tehlikeli Madde Güvenlik, Depolama Eğitimi
- Stres Yönetimi Eğitimi

Değerli misafirlerimiz,
Bazı güneş kremleri deniz yaşamına zarar verebilir.
Lütfen ürünlerin içeriğini kontrol ederek doğa dostu
ve çevreye zarar vermeyen seçenekleri tercih ediniz.
Zararlı bileşenler içeren ürünlerden kaçınarak,
denizlerimizi ve doğal yaşamı birlikte koruyalım.
Teşekkür ederiz.



SOSYAL SORUMLULUKLAR

Sosyal sorumluluk ve çevre bilincimizi artırmak amacıyla Mavi Kapak Kampanyası'na destek verdik.

Topladığımız mavi kapaklar, geri dönüşüm sürecine kazandırılarak engelli bireylere tekerlekli sandalye temin edilmesine katkı sağlıyoruz.

Bu anlamlı projeyle hem doğanın korunmasına hem de toplumsal dayanışmaya destek olmaktan gurur duyuyoruz.



SERTİFİKALAR



Sıfır Atık Belgesi Otelimiz 2019 yılında sıfır atık faaliyetlerine başlamış olup 2020 yılında Çevre Şehirlik ve İklim Değişikliği Bakanlığından Sıfır Atık Belgesini almaya hak kazanmıştır. Hala da faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.



Mavi Bayrak Otelimiz çevre faaliyetlerini tescillemek adına plaj bölgesinde kriterlere uygun şekilde uyguladığı faaliyetlerle 2019 yılından beri Mavi Bayrak üyesidir.



01.03.2022- 31.12.2024 tarihleri arasında tarafımızca yapılan faaliyetler ve hizmetlerden kaynaklanan bitkisel atık yağlardan elde edilen, yenilenebilir bir enerji kaynağı olan biodizel sayesinde 7.901 karbondioksit (Kg CO₂) emisyonuna karşılık gelen sera gazı emisyonu azaltımını sağlamış bulunmaktasınız.



Sürdürülebilir Turizm Tesisimiz 2023 yılında başlayan Turizm Bakanlığı ve GSTC iş birliğiyle başlatılan Sürdürülebilir Turizm programının, Sürdürülebilir Turizm 1. Aşama kriterlerini tamamlayarak ve uygulayarak sertifika almaya hak kazanmıştır.



Sağlıklı Turizm Sistemi Tesisimiz her yıl olduğu gibi bu yılda bağımsız, uluslararası bir denetim firması olan ISIS tarafından denetlenerek sertifika almaya hak kazanmıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR
GELECEK İÇİN BİRLİKTE
BAŞARABİLİRİZ

Teşekkürler



@diamondhillresortspa



www.diamondhillresort.com.tr



0242 510 23 23



info@diamondhillresort.com.tr