

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Dünya ve Türk turizminde konaklama faaliyet içerisinde yer alan Diamond Hill Resort&Spa Hotel olarak, sürdürülebilirlik kavramını mevcut faaliyetlerimize, gelecek yatırımlarımıza ve değer zincirimize çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim uygulamalarını değerlendirerek entegre etmeyi amaçlıyoruz.

İklim değişikliği, yoksulluk, açlık, eşitsizlikler, su kıtlığı ve biyoçeşitliliğin kaybı gibi küresel sorunların üstesinden gelmek için BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine karşı sorumluluğumuzun farkındayız.

Çevresel, sosyal ve yönetsel açıdan iş faaliyetlerini verimli bir şekilde yürütmek için:

- Misafirlerimizden, çalışanlarımızdan ve diğer paydaşlarımızdan gelen öneriler ve şikâyetlerin değerlendirilmesi, çözüme kavuşturulması ve geri bildirilmesine önem veririz.
- Misafirlerimizin, bölgemizde bulunan doğal ve kültürel miraslara, yöresel ürün ve hizmetlere ulaşabilmesi için tanıtımlarımız olduğu gibi çeşitli etkinlikler gerçekleştiririz.
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın, doğal kaynaklarımızı bilinçli şekilde kullanması konusunda farkındalık yaratırız.
- Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireylerin (engelliler, çocuklar vb.) ürün ve hizmetlerimize erişimi için kolaylıklar düşünülerek faaliyetlerimizi gerçekleştiririz.
- Sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda, çalışanlarımızı bilinçlendirmek, gelişimine katkıda bulunmak amacıyla eğitimlerimizi planlarız ve gerçekleştiririz.
- Çalışanlarımıza adil ve huzurlu iş ortamı, hiçbir ayrımcılığın yapılmadığı, fırsat eşitliğinin sağlandığı ortamı oluşturmak prensibimizdir.
- Tesisimizde özel korunmaya ihtiyacı olan tüm bireylerin (misafir ve çalışanlarımız) hiçbir şekilde zarar görmeyeceği, tüm sorunlarının rahatlıkla iletilebileceği ve çözülebileceği ortamı sağlarız.
- Doğal kaynakların verimli şekilde kullanılması, çevre kirliliğini önlenmesi ve doğanın korunması, atık miktarımızın azaltılması, geri dönüşümün sağlanması ve/ veya zararsız hale getirilmesi için faaliyetlerimizi planlarız ve gerçekleştiririz.
- Çevre dostu ürünler temin etmek, yerel ekonomiye ve karbon ayak izini düşürmeye katma değer sağlamak için yerel tedarikçilerden satın alma faaliyetlerini gerçekleştirmek önceliğimizdir.
- Tesisimizde yapılan veya yapılacak olan renovasyonlarda çevreci ürünleri tercih etmeye özen gösteririz.
- Enerji kaynaklarımızı tasarruflu ve verimli şekilde kullanarak, enerji yönetimi konusunda sürekli iyileştirmeyi hedefler, yenilenebilir enerji kaynaklarına dönüşüm için çaba gösteririz, Tüm faaliyetlerimizde yasalara ve mevzuatlara uyarız.

Yönetim Kurulu, bu politikada belirtilen gereklilikleri yerine getirmeyi taahhüt eder.

**DIAMOND HILL RESORT HOTEL**

**OTEL YÖNETİMİ**